



## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Връщането на стоки с ESSE е лесно!

*Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които искате да върнете, заедно с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.*

Име и фамилия

E-mail адрес

Адрес

Телефон

Банкова сметка:



*Моля, попълнете банкова сметка, по която желаете да Ви възстановим сумата за върнатите продукти.*

Артикулен номер SKU	Име на продукта	Количество	Причина за връщане

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента.
2. Срокът за връщане на продукти е **14 /четирнадесет/ дни**, считано от датата на получаване на стоката от Вас. Всички продукти, които желаете да върнете, трябва да бъдат изпратени обратно към нас в оригиналните си фабрични опаковки с всички придружаващи ги аксесоари. Задължително условие е продуктите да бъдат без следи от употреба, в изряден търговски вид, без замърсявания, надрасквания, липсващи части и т.н. В обратно изпратената пратка трябва да прикачите и попълнен формуляра за връщане на стока на хартиен носител.
3. Продуктите за връщане трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер с опция „Преглед и тест“ до следния адрес: **ESSE Boutique, 4000 гр. Пловдив, ул. “Патриарх Евтимий” № 19, тел. +359 878 54 54 56**. Препоръчваме Ви да използвате куриерска фирма „Спиди“ с цел по-бърза обработка на връщането.
4. След получаване на върнатата стока, сумата за нея ще бъде възстановена по банковата сметка, предоставена от Вас, в срок от **14 /четирнадесет/ календарни дни**, като обикновено този срок е по-кратък.
5. В случаи, когато връщането на стоката не може да бъде прието поради неспазване на някои от посочените условия (например стоката е изпратена след посочения срок на връщане и др.), ще бъдете уведомени от наш служител и стоката ще бъде изпратена обратно към Вас за Ваша сметка.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане, замяна и рекламация на закупена стока.

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпис